

SHARK-bus s.r.o., Kechnec 267, 044 58 Kechnec

podľa Zákona č.56/2012 Z. z. o cestnej doprave a v súlade s Nariadením EP a Rady EÚ č. 181/ 2011 z 16. 02. 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave.

vydáva

PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

(znenie platné od 2.3.2018)

OBSAH

Článok 1: Základné ustanovenia

Článok 2: Výklad pojmov

Článok 3: Rozsah autobusovej dopravy

Článok 4: Povinnosti a zodpovednosť dopravcu

Článok 5: Práva a povinnosti cestujúcich

Článok 6: Preprava batožiny cestujúcich

Článok 7: Zmluva o preprave osôb

Článok 8: Osobitné ustanovenia pre medzinárodnú príležitostnú dopravu

Článok 9: Povinnosti objednávateľa medzinárodnej príležitostnej dopravy

Článok 10: Vzťahy cestujúceho a osádky autobusu

Článok 11: Mimoriadne udalosti počas prepravy

Článok 12: Nájdené veci

Článok 13: Reklamácie

Článok 14: Záverečné ustanovenia

Článok 1

Základné ustanovenia

1. Tento Prepravný poriadok je vyhotovený v súlade a na vykonanie príslušných ustanovení Zákona c. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave a v súlade s Nariadením EP a Rady EÚ c. 181/2011 z 16. 02. 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave.
2. Tento Prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke dopravcu www.sharkbus.sk.
3. Tento Prepravný poriadok spolu s cenníkom uverejneným na jeho webovej stránke www.sharkbus.sk je návrhom Dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy medzi dopravcom a cestujúcim.
4. Prepravný poriadok upravuje podmienky prepravy osôb, príručnej batožiny, cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat.

Článok 2

Výklad pojmov

1. „Dopravca“ je prevádzkovateľ cestnej dopravy odo dňa právoplatnosti dopravnej licencie, koncesie alebo iného oprávnenia, ktoré ho oprávňuje na poskytovanie dopravných služieb verejnosti na základe prepravnej zmluvy, a to v osobnej doprave na základe zmluvy o preprave osôb. Dopravcom je: SHARK-bus s.r.o. Kechnec 267, 044 58, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka číslo: 43022/V.
2. „Cestujúci“ je fyzická osoba, ktorá využíva služby osobnej cestnej dopravy, poskytované Dopravcom a na tento účel je s Dopravcom povinná uzatvoriť prepravnú zmluvu.
- „Prepravná zmluva“ je zmluva o preprave osôb, ktorú na účely vykonania prepravy osoby uzatvárajú Dopravca a cestujúci. Prepravná zmluva je uzatvorená akceptáciou tohto prepravného poriadku cestujúcim.
3. „Pravidelná doprava“ je doprava, ktorou sa zabezpečuje preprava cestujúcich autobusom v presne určených intervaloch po presne určených trasách, pričom cestujúci nastupujú a vystupujú na vopred určených zastávkach.
4. „Osobitná pravidelná doprava“ je pravidelná doprava pre vopred dohodnuté skupiny cestujúcich s vylúčením ostatných cestujúcich, najmä doprava zamestnancov do zamestnania a zo zamestnania a žiakov a študentov do vzdelávacích zariadení a späť.
5. „Príležitostná doprava“ je doprava, ktorá sa uskutočňuje na základe dohody s objednávateľom príležitostnej dopravy ako jednorazová zmluvná preprava dohodnutej skupiny cestujúcich po dohodnutej trase s dohodnutými zastávkami.
6. „Zdravotne postihnutá osoba“ alebo „Osoba so zníženou pohyblivosťou“ je akákoľvek osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená v dôsledku akéhokoľvek telesného postihnutia (zmyslového alebo pohybového,

trvalého alebo dočasného), duševného postihnutia alebo poruchy alebo akejkolvek inej príčiny zdravotného postihnutia alebo v dôsledku veku a ktorej stav si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôbenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým cestujúcim, jej osobitným potrebám.

7. „Prepravná povinnosť dopravcu“ je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť alebo vyťaženosť vozidla a spôsobilosť vodiča, a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.

Článok 3

Rozsah Autobusovej dopravy

Podľa tohto prepravného poriadku dopravca vykonáva príležitostnú dopravu vnútroštátnu a medzinárodnú.

1. Príležitostná doprava sa uskutočňuje na základe dohody s objednávateľom príležitostnej dopravy ako jednorazová zmluvná preprava dohodnutej skupiny cestujúcich po dohodnutej trase s dohodnutými zastávkami.

2. Dopravca príležitostnej dopravy má prepravnú povinnosť a povinnosť dopravcu len voči prepravovanej skupine cestujúcich. Nemá prevádzkovú povinnosť ani tarifnú povinnosť.

3. Z príležitostnej dopravy je vylúčená preprava autobusových zásielok a stojacich cestujúcich.

4. Používané autobusy a autokary musia byť popri označení obchodným menom dopravcu príležitostnej dopravy označené vpredu a vzadu nápisom Zájazd.

5. Dopravca poskytuje v rámci príležitostnej dopravy osôb zároveň prepravu príručnej batožiny, cestovnej batožiny a zvierat, ktorých dopravca v tomto prepravnom poriadku výslovne nezakazuje. Batožinu dopravca neoznačuje a prepravuje sa za podmienky osobného dohľadnutia a zodpovednosti objednávateľa. Za príručnú a cestovnú batožinu počas celej doby trvania prepravy dopravca nezodpovedá.

Článok 4

Povinnosti a zodpovednosť dopravcu

1. Všeobecné povinnosti dopravcu:

a) vykonávať autobusovú dopravu podľa tohto prepravného poriadku,

b) zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu a technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel,

d) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel.

2. Dopravca je okrem všeobecných povinností dopravcu ďalej povinný

a) vykonávať dopravu v súlade s licenciou,

b) starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu batožiny,

c) starať sa aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté a v riadnom technickom stave,

d) starať sa aby priestor na prepravu cestujúcich bol udržiavaný v čistote,

e) zabezpečiť počas jazdy vetranie vozidla,

f) zariadenie dopravcu vo vozidle (napr. rozhlasové) používať takým spôsobom, aby nebolo na ťarchu cestujúcim,

g) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny,

h) zabezpečenie prvej pomoci a náhradnej prepravy, ak sú účastníci dopravnej nehody,

i) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto prepravného poriadku v priestoroch prístupných verejnosti a to na jeho webovej stránke www.sharkbus.sk a v autobusoch,

j) zabezpečiť, aby osádka autobusu alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy.

3. Ak sú splnené podmienky podľa prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť alebo vyťaženosť vozidla a spôsobilosť vodiča a nebránia tomu príčiny ktoré nemožno odvrátiť, dopravca je povinný vykonať prepravu. Zodpovednosť dopravcu za škodu spôsobenú prevádzkou autobusu vychádza z ustanovení § 427 až 431 Občianskeho zákonníka.

Článok 5

Práva a povinnosti cestujúcich

Cestujúci má právo:

a) na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu autobusom,

b) na prepravu príručnej batožiny, ak to umožňujú prepravné podmienky alebo zmluva o preprave osôb, aj cestovnej batožiny tým istým autobusom

c) požadovať od osádky autobusu alebo dispečera potrebné informácie týkajúce sa podmienok jeho prepravy. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda na batožinách prepravovaných spoločne s ním

alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov podľa § 427 až 431 Občianskeho zákonníka. Za škodu spôsobenú na batožinách prepravovaných oddelene od cestujúcich zodpovedá dopravca podľa ustanovenia o zodpovednosti pri nákladnej doprave.

Cestujúcim nie je dovolené :

- a) prihovárať sa vodičovi počas jazdy a hlučno sa správať,
- b) otvárať dvere vozidla a vyhadzovať odpadky a iné predmety,
- c) fajčiť vo vozidle a v zariadeniach určených pre cestujúcich,
- d) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča,
- e) počas jazdy zdržiavať sa na schodoch a stáť v uličke medzi sedadlami.

Cestujúci je povinný:

- a) cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenasarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval autobus a priestory dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu,
- b) uposlúchnuť pokyny a príkazy člena osádky autobusu, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
- c) cestujúci sa musí zdržať všetkého, čo by mohlo ohroziť bezpečnosť a plynulosť dopravy,
- d) nastupovať do autobusu a vystupovať z neho iba na miestach na to určených a keď autobus stojí a keď vodič alebo iný člen osádky dá na to pokyn,
- e) na sedadlách vybavených bezpečnostnými pásmi v súlade s platnou legislatívou tieto počas jazdy používať,
- f) strpieť na hraničných prechodoch kontrolu cestovných dokladov príslušníkmi pasovej a colnej kontroly a dodržiavať colné predpisy danej krajiny.

Vylúčenie osôb z prepravy

Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu. Vodič, alebo člen osádky autobusu je oprávnený z prepravy vylúčiť osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť cestnej premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich a osoby, ktoré aj po upozornení nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku. Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie a bezpečnosť osoby vylučovanej z prepravy. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo obce je neprípustné.

Článok 6

Preprava batožiny cestujúceho

1. Príručná batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim, pod jeho dohľadom a na jeho zodpovednosť v odkladacom priestore spravidla nad sedadlom. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča.
2. Cestovná batožina sa v zásade prepravuje oddelene od cestujúceho. Za oddelenú prepravu sa považuje preprava batožín uložených na mieste určenom dopravcom alebo pokynom vodiča v batožinovom priestore vozidla alebo mimo priestoru vozidla v prívesnom vozíku.
3. Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo hmotnosť možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle, či prívesnom vozíku.
4. Cestujúci je povinný na požiadanie poskytnúť dopravcovi pri ukladaní alebo pri vykladaní batožiny primeranú pomoc.
5. Batožinu musí cestujúci uložiť v autobuse tak, aby neohrozovala bezpečnosť, nesťažovala výkon služby vodičom a neobmedzovala nastupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča.
6. Z prepravy sú vylúčené :
 - a) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,
 - b) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
 - c) sečné zbrane,

- d) veci, ktoré môžu ohrozovať bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť odev cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
- e) veci, ktoré svojim zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
- f) batožiny, ktorých celková hmotnosť presahuje viac ako 50 kg a nadrozmerné batožiny – je potrebné prekonzultovať s dopravcom pri objednávaní prepravy,
- g) živé zvieratá všetkého druhu,
- h) živé rastliny

Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou drobné domáce a iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ťarchu, neohrozuje ich zdravie a ak sú v uzavretých klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín. Bez schránky možno vziať do autobusu psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vôdzke. V jednom autobuse sa smie prepravovať najviac jeden pes bez prepravy na psov. Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase prevzatia do jej vydania pri skončení prepravy cestujúceho. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, chybou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine. Ak sa batožina prepravuje mimo priestoru cestujúceho, cestujúci je povinný pri skončení prepravy hlásiť sa o jej vydanie. Ak vodič má pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom, je oprávnený sa presvedčiť v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu. Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci prípadne zvieratá, ktoré cestujúci chce prepravovať, sú z prepravy vylúčené, cestujúci je ich povinný z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neuposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnená osoba. V takom prípade môže oprávnená osoba cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty. Ak vodič zistí, že vo vozidle zostala opustená batožina, oznámi to dopravcovi a zabezpečí, aby bola táto batožina odovzdaná dopravcovi v jeho sídle.

Článok 7 **Zmluva o preprave osôb**

- a) v príležitostnej autobusovej doprave dopravca prepravuje určitú skupinu cestujúcich podľa vopred uzatvorenej zmluvy o preprave osôb.
- b) v príležitostnej autobusovej doprave dopravca nemá prevádzkovú povinnosť,
- c) príležitostná preprava osôb sa musí vopred objednať, objednávku treba urobiť po dohode s dopravcom, pred požadovaným dnom prístavenia vozidla tak, aby dopravca mohol vzhľadom na povahu, rozsah a dobu trvania požadovanej prepravy jej vykonanie riadne pripraviť a zabezpečiť.
- d) objednávka prepravy osôb musí obsahovať všetky údaje potrebné na vykonanie a vyúčtovanie prepravy, najmä názov /meno/, adresu, príp. číslo telefónu objednávateľa, IČO, bankové spojenie /číslo účtu/, presné miesto a čas prístavenia vozidla, smer a cieľ i dobu trvania prepravy a počet účastníkov prepravy,
- e) objednávku treba zaslať e-mailom na adresu sharkbus@sharkbus.sk. Výnimočne sa môže prijať ústna, resp. telefonická objednávka: v takom prípade je objednávateľ povinný na vyzvanie zaslať dodatočne písomnú objednávku. Ak objednávateľ nebol vyzvaný na zaslanie písomnej objednávky alebo nevyhovel výzve najneskôr deň pred začiatkom cesty, platia v prípade pochybnosti záznamy dopravcu.
- f) ak dopravca nemôže objednávku prijať, je povinný o tom objednávateľa bez meškania upovedomiť,
- g) zmluva o príležitostnej preprave osôb vzniká medzi objednávateľom prepravy a dopravcom, prijatím záväznej objednávky a jej potvrdením. Zmluvou sa dopravca zaväzuje objednávateľov prepraviť účastníkov prepravy a ich veci do dojednaného miesta riadne a včas. Dopravca je povinný prepravu vykonať v dohodnutom rozsahu a za dojednaných a týmto prepravným poriadkom ustanovených podmienok.
- h) objednávateľ prepravy sa dopravcovi zaväzuje, že on i účastníci prepravy splnia dojednané a prepravným poriadkom ustanovené podmienky, a že dopravcovi zaplatí za prepravu,
- i) dopravca môže od objednávateľa požadovať na základe záväznej objednávky zálohu, resp. platbu vopred a to až do výšky 100% predpokladanej alebo dohodnutej ceny dopravy.
- j) ak dopravca nemôže vykonať prepravu alebo ak ju nemôže vykonať za dojednaných podmienok, je povinný objednávateľa o tom bez meškania upovedomiť. Ak objednávateľovi nevyhovujú dopravcom novo navrhnuté podmienky, je oprávnený od prepravnej zmluvy odstúpiť. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o preprave osôb aj v tom prípade, ak dopravca nezačne s prepravou do jednej hodiny od dohodnutého času začatia prepravy.

- k) ak odpadne potreba dohodnutej prepravy, objednávateľ je povinný to oznámiť bez meškania dopravcovi. Ak odvolaná preprava požadovala určitú prípravu a táto príprava sa vykonala, objednávateľ je povinný nahradiť dopravcovi výdavky s tým vzniknuté. Ak sa preprava odvolala až po vyjdení vozidla na miesto jeho pristavenia alebo ak sa už vozidlo na také miesto pristavilo a k preprave nedošlo z príčiny na strane objednávateľa, dopravcovi patrí ešte náhrada za uskutočnené výkony,
- l) za nesprávne údaje objednávateľa, ktoré mali, alebo mohli mať za následok ukrátenie dopravcu na prepravnom, dopravca môže počítať osobitnú prirážku vo výške päťnásobku sumy, o ktorú bol alebo mohol byť na prepravnom ukrátený.
- m) dopravca je povinný vykonať dohodnutú prepravu s odbornou starostlivosťou na základe zmluvy o preprave osôb v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka,
- n) na splnenie zmluvy o preprave osôb je dopravca povinný v dohodnutom čase pristaviť vozidlo, ktoré zodpovedá dohodnutým podmienkam: ak sa nedohodol typ vozidla, pristaví vozidlo zodpovedajúce povahe, účelu, dobe trvania prepravy a počtu jej účastníkov. Pri poruche vozidla počas prepravy je dopravca povinný, ak je to prevádzkovo možné, zabezpečiť pristavenie náhradného vozidla.
- o) objednávateľ /vedúci prepravy/ je povinný zabezpečiť vodičovi vozidla potrebný odpočinok, nocľah, vhodné parkovanie vozidla a ak sa tak dojednálo i stravovanie,
- p) ak dohodnutá preprava osôb podlieha konaniu podľa osobitných predpisov, najmä colných a zdravotne bezpečnostných, je objednávateľ prepravy /vedúci prepravy/ povinný vykonať sám všetky potrebné opatrenia, a to, ak sa tak dohodlo, aj pre pracovníkov dopravcu.
- q) vedúci prepravy zodpovedá za udržiavanie poriadku vo vozidle a za dodržiavanie bezpečnostných predpisov účastníkmi prepravy. Je povinný zabezpečiť, účastníci prepravy boli pri pokračovaní v ceste vždy včas prítomní.
- r) ak sa pri preprave vyskytne prekážka, pre ktorú v nej nemožno pokračovať, a vopred sa nedohodol ďalší postup pre takýto prípad, o ďalšom postupe rozhodne vedúci prepravy. Dopravca má právo na náhradu za účelne uskutočnené výkony, aj keď prepravu nevykonal v dohodnutom rozsahu: a ak sa tak stalo z príčiny na jeho strane, má dopravca právo na náhradu, len keď objednávateľ mal alebo mohol mať z čiastočne vykonanej prepravy prospech,
- s) ak vozidlo čaká počas plnenia zmluvy o preprave osôb, objednávateľ prepravy je povinný poskytnúť dopravcovi náhradu za čakanie, ak čakanie: je dohodnutou súčasťou prepravného výkonu vzniklo pre nesprávne, alebo nedostatočné údaje objednávky ďalej z príčin na strane objednávateľa alebo účastníkov prepravy, ako aj z príčin súvisiacich s účelom a spôsobom vykonania dohodnutej prepravy.

Odstúpenie od zmluvy v príležitostnej doprave

1. Od zmluvy o preprave osôb v príležitostnej doprave je možné odstúpiť ak je to účastníkmi zmluvy dohodnuté v písomne uzavretej zmluve.
2. Dôvody odstúpenia od zmluvy o preprave osôb účastníci zmluvy dohodnú so zreteľom na konkrétny prípad.
3. Odstúpením od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje, ak nie je účastníkmi dohodnuté inak.
4. Ak nebola zmluva o nepravidelnej autobusovej doprave uzavretá písomne, je možné od zmluvy odstúpiť v lehote 48 hodín pred dojednaným časom odchodu podľa objednávky bez úhrady a to iba z dôvodov mimoriadnych okolností, ktoré si zmluvné strany preukážu. Na strane objednávateľa je to napr. náhle ochorenie, úmrtie v rodine a pod. Na strane dopravcu je to napr. dopravná nehoda autobusu a jeho neschopnosť ďalšej prevádzky a odmietnutie náhradného vozidla objednávateľom, neudelenie vstupných víz osádke vozidla, neudelenie prepravného povolenia cudzieho štátu a pod.
5. Ak niektorá zo zmluvných strán odstúpi od zmluvy v lehote kratšej ako 48 hodín je povinná uhradiť druhej strane náklady, ktoré táto preukázateľne vynaložila na plnenie zmluvy.
6. Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy po pristavení vozidla na dohodnuté miesto a v dohodnutom čase z dôvodu, že cestujúci nerešpektovali zákaz prepravy stojacich cestujúcich mimo obce, uhradí objednávateľ dopravcovi všetky náklady dopravcu v súvislosti s plnením zmluvy, vrátane prístavnej jazdy autobusom z miesta garážovania na dohodnuté miesto pristavenia a späť.

Článok 8

Osobitné ustanovenia pre medzinárodnú príležitostnú dopravu.

1. Pre medzinárodnú príležitostnú dopravu platia ustanovenia predchádzajúcich článkov pokiaľ v tomto článku nie je stanovené inak.
2. Cestujúci musí mať platný občiansky preukaz a pri cestách do štátov, kde sa to vyžaduje aj cestovný pas.

3. Je dovolené prepravovať max. 2 kusy cestovnej batožiny. Tretia a ďalšia batožina sa prevezme na prepravu iba v prípade voľného miesta.
4. Jedna batožina nesmie presahovať hmotnosť 20 kg.
5. Z prepravy sú vylúčené veci, ktorých preprava do zahraničia podlieha osobitným predpisom.

Článok 9

Povinnosti objednávateľa príležitostnej dopravy.

Objednávateľ príležitostnej dopravy je povinný :

- a) určiť vedúceho výpravy, ktorý počas prepravy zastupuje objednávateľa a potvrdzuje dopravcovi správnosť údajov o priebehu prepravy a rozhoduje o ďalšom postupe v prípade prekážky, pre ktorú sa nemôže pokračovať v preprave,
- b) zaistiť vodičovi vozidla potrebný odpočinok, nocľah, vhodné garážovanie a prípadne stravovanie.
- c) zaistiť dodržiavanie bezpečnostných predpisov a poriadku vo vozidle účastníkmi prepravy
- d) zaistiť, aby účastníci prepravy boli vždy včas vo vozidle,
- e) zaistiť pre potreby dopravcu zoznam cestujúcich,
- f) zaistiť potrebnú súčinnosť účastníkov prepravy k tomu, aby preprava mohla byť na čas a riadne uskutočnená, oboznámiť účastníkov prepravy s podmienkami prepravy, časovým harmonogramom, miestom a časom odchodu autobusu, zaistiť kontrolu cestovných dokladov pred výjazdom.

Článok 10

Vzťahy cestujúceho a osádky autobusu

1. Svoje oprávnenia vyplývajúce z tohto prepravného poriadku uplatňujú cestujúci voči vodičom – osádke autobusu disciplinovane a v čase, keď autobus stojí cez určeného vedúceho, ktorého určil objednávateľ prepravy.
- 2) Vodiči – členovia osádky autobusu dávajú cestujúcim potrebné pokyny tak, aby nedošlo k narušeniu pokojnej prepravy cez určeného vedúceho, ktorého určil objednávateľ prepravy.

Článok 11

Mimoriadne udalosti počas prepravy

- 1) Členovia osádky autobusu sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúcich alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádka autobusu alebo iných osôb povinní:
 - a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
 - b) urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky,
 - c) urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.
- 2) cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa ods.1.

Článok 12

Nájdene veci

1. Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich v autobuse, opustenú batožinu odovzdá vodič alebo iný člen osádky v kancelárii.
2. Ak je medzi nájdenými vecami občiansky preukaz alebo cestovný pas, dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzdanie majiteľovi, poprípade najbližšiemu PZ oproti potvrdeniu.
3. Osoba, ktorá si nájdené veci vyzdvihne je povinná preukázať vlastníctvo nájdenej veci.

Článok 13

Reklamácie

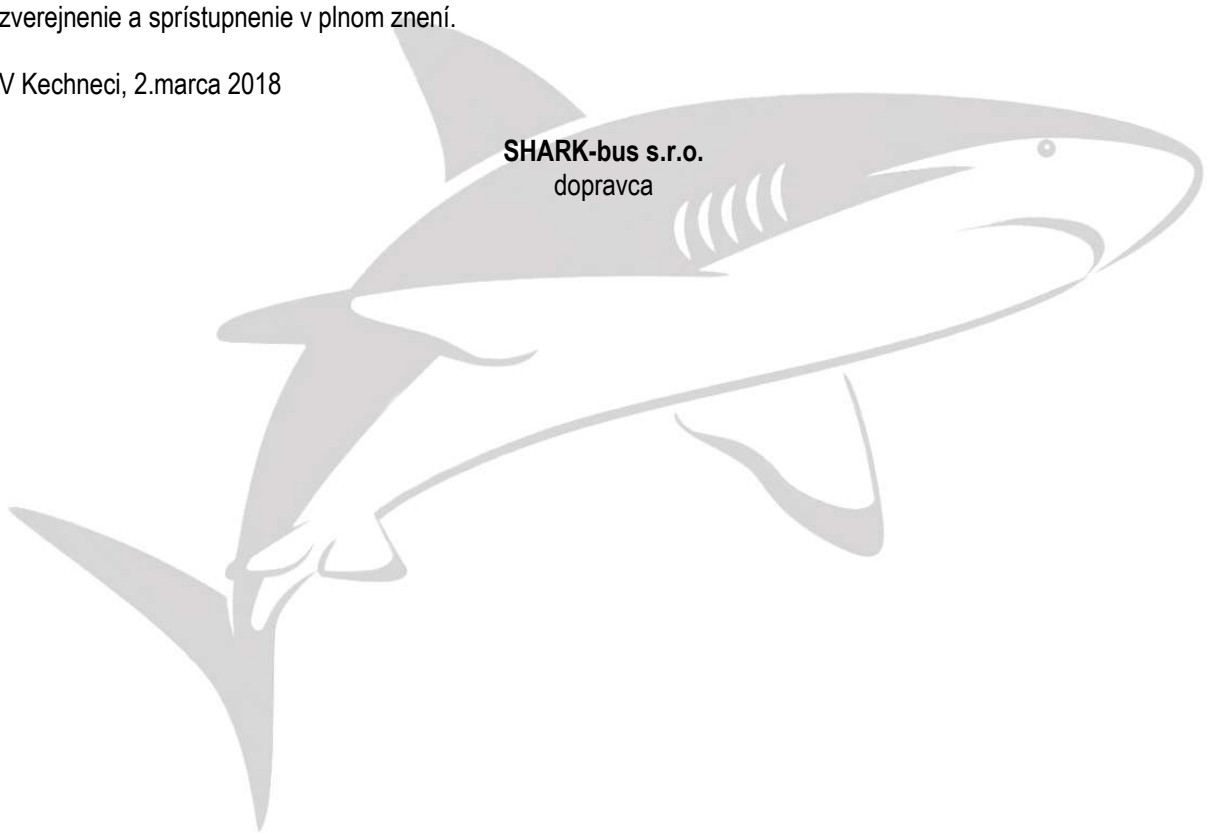
1. Práva, ktoré má oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. To neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, toto právo sa môže uplatniť priamo na súde.
2. Ak sa žiada o vrátenie súm zaplatených dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto sumu zaplatil. V ostatných prípadoch je oprávnený v nepravideľnej autobusovej doprave objednávateľ prepravy. Ak reklamuje ten, kto nie je podľa prechádzajúcej vety ne reklamáciu oprávnený, musí pripojiť písomný súhlas oprávneného.

3. Objednávatelia prepravy (prepravcovia) môžu podať reklamáciu len písomne. V reklamacii musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku a správnosť výšky požadovanej sumy, vrátenie ktorej sa požaduje, rovnopis vyhotovenej zápisnice.
4. Oprávnený musí uplatniť právo u dopravcu bez zbytočných odkladov najneskoršie do šiestich mesiacov, ak ide o objednávateľa v nepravidelnej preprave osôb, odo dňa, keď sa preprava vykonala alebo sa mala vykonať.
5. Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v ods. 3, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu nie kratšiu ako 8 dní. Ak sa reklamácia doplní v určenej lehote platí, že reklamácia sa riadne podala.

Článok 14 **Záverečné ustanovenia**

1. Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
2. Tento prepravný poriadok je účinný dňom 2. marca 2018 a je dostupný na webovej stránke www.sharkbus.sk
3. Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený alebo doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť jeho zverejnenie a sprístupnenie v plnom znení.

V Kechneci, 2.marca 2018

A stylized, light gray illustration of a shark, shown from a side profile, swimming towards the right. The shark's body is elongated and tapers towards the tail. It has a prominent dorsal fin on its back and a large, triangular pectoral fin on its side. The gills are visible as a series of curved lines along the side of its head. The overall style is minimalist and modern.

SHARK-bus s.r.o.
doprovca